

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.В.11 Профессиональная этика и этикет**

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Целью освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» является получение представления о специфике этических проблем в разных профессиях, формирование культуры профессионального труда, этического сознания, моральной системы ценностей, знаний делового этикета.
<b>Место дисциплины в учебном плане</b>	Б1.В.11
<b>Формируемые компетенции</b>	ОК-3, ОК-4, ПК-17
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в результате освоения дисциплины</b>	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы делового общения;</li> <li>- коммуникативные техники и технологии делового общения в туризме;</li> <li>- теоретические основы поведения в официальных и общественных местах.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать взаимодействие в группе;</li> <li>- обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;</li> <li>- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере;</li> <li>- основными приемами общения в процессе деловой встречи в официальном месте;</li> <li>- основными коммуникативными приемами общения при работе с клиентами.</li> </ul>
<b>Содержание дисциплины</b>	Раздел 1 Профессиональная этика Раздел 2 Этикет
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен