



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет физической культуры»
 на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Размещение информации на сайте организации в разделе «Сведения об образовательной организации» о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	30.10.2021 г.	Белоногов Сергей Александрович, начальник центра информационно-образовательных технологий	Размещение информации на сайте организации в разделе «Сведения об образовательной организации» о международной аккредитации образовательных программ	30.09.2021
1.2	На стендах в образовательной организации не в полном объеме представлена требуемая	Размещение на стендах образовательной организации требуемой общедоступной информации о	30.10.2021 г.	Клестова Оксана Александровна, проректор по планированию, стандартизации и	Размещение на стендах образовательной организации всей требуемой информации о деятельности	30.09.2021

	общедоступная информация о деятельности организации	деятельности организации		цифровизации образовательного процесса	организации	
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1	Помещения организации и прилегающая к ним территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: сменные кресла-коляски	Привести в соответствие помещения организации и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов, в том числе приобрести сменные кресла-коляски	30.12.2021 г.	Клестова Оксана Александровна, проректор по планированию, стандартизации и цифровизации образовательного процесса	По возможности приведены в соответствие помещения организации и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов, в том числе приобретен подъемник для инвалидов-колясочников	15.12.2021
III. Доброжелательность, вежливость работников						
	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Провести мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров (всех заинтересованных сторон)	До 30.12.2021 г.	Каягина Елизавета Петровна, специалист по учебно-методической работе	Проведен мониторинг удовлетворенности стейкхолдеров (всех заинтересованных сторон)	30.11.2021
		Разработать корректирующие действия по результатам мониторинга	30.12.2021 г.	Каягина Елизавета Петровна, специалист по учебно-методической работе	Разработаны корректирующие действия по результатам мониторинга	15.12.2021