

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет физической культуры»

Кафедра безопасности жизнедеятельности

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для направления 44.03.05 Педагогическое образование

Составитель ОС и ММ

к.п.н., доцент



А. В. Рендикова

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры от « 30 » августа 2024 г.

Зав. кафедрой



Е. Г. Кокорева

Челябинск
2024

1 Компетенции, формируемые при изучении дисциплины

Наименование компетенции	Код компетенции
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3
Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6

2 Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые блоки/разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Количество тестовых заданий	Другие оценочные средства
1	Общие вопросы конфликтологии	УК-3, ОПК-6	5	Теоретический вопрос на зачете Тестовые задания Устный опрос
2	Динамические характеристики конflikта	УК-3, ОПК-6	5	Теоретический вопрос на зачете Тестовые задания Устный опрос Творческое задание
3	Конфликтность и толерантность в общении	УК-3, ОПК-6	10	Теоретический вопрос на зачете Тестовые задания Творческое задание Устный опрос Реферат Доклад с мультимедийной презентацией
4	Классификация конфликтов	УК-3, ОПК-6	10	Теоретический вопрос на зачете Тестовые задания Реферат Устный опрос
5	Пути и способы разрешения конфликтов	УК-3, ОПК-6	10	Теоретический вопрос на зачете Тестовые задания Устный опрос Решение ситуационных задач Творческое задание Реферат Доклад с мультимедийной презентацией
6	Конфликты в физкультурно-спортивной деятельности	УК-3, ОПК-6	10	Теоретический вопрос на зачете Тестовые задания Устный опрос Решение ситуационных задач Творческое задание Реферат Доклад с мультимедийной презентацией

3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы достижения компетенции	Показатели сформированности компетенции	Основные критерии сформированности компетенции
<p>Знать: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования.</p> <p>Уметь: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования.</p> <p>Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения</p>	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знает основные понятия конфликтологии, возможности ее применения в спортивной команде, имеет представление о классификации, структуре и динамике конфликтов, об основных стратегиях поведения в конфликтной ситуации, методах управления конфликтом. Знает основные личностные качества, способствующие конструктивному разрешению конфликтной ситуации.</p> <p>Умеет определять вид и структуру конфликта, распознает этапы протекания конфликтной ситуации, проводить диагностику определения доминирующей стратегии поведения в конфликте. Умеет в общих чертах составлять картографию конфликта, использовать алгоритм конструктивного разрешения конфликта.</p> <p>Владеет необходимыми знаниями, умениями, навыками для определения, диагностики конфликта и методами управления конфликтной ситуацией; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия для профилактики конфликта.</p>
	Продвинутый (хорошо)	<p>Знает основные понятия конфликтологии, специфику ее применения в спортивной команде, основные причины конфликтных ситуаций в команде. Знает классификацию, структуру и динамику конфликтов, а также эффективность управления конфликтом на различных стадиях его протекания. Знает основные стратегии поведения в конфликтной ситуации, понимает суть стратегии с позиции «выигрыш-проигрыш», методы управления конфликтом. Знает типы конфликтных личностей.</p> <p>Умеет применять в нестандартных</p>

<p>практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач.</p>		<p>ситуациях теоретические знания, связанные с конфликтной ситуацией: определяет вид, структуру конфликта, возможность разрешить его конструктивными методами; определяет стратегии поведения в конфликте. Умеет составлять картографию конфликта, проводить ее анализ и выбирать средства, способы конструктивного разрешения конфликта. Способен проводить профилактическую работу в команде по предотвращению конфликтов.</p> <p>Владеет знаниями, умениями, навыками для определения причин, структуры конфликта и различными методами управления конфликтной ситуацией; навыками организации команды и распределения в ней ролей для профилактики конфликта. Владеет методами саморегуляции и технологией конструктивного разрешения конфликта.</p>
	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Знает терминологию конфликтологии, возможные причины конфликтных ситуаций в команде. Знает классификацию, структуру и динамику конфликтов, а также оптимальные способы управления конфликтом на различных стадиях его протекания в зависимости от специфики ситуации. Знает различные стратегии поведения в конфликтной ситуации, перспективы развития конфликта с позиции «выигрыш-проигрыш». Знает различные методы управления конфликтами, ресурсы каждого метода, стратегию конструктивного разрешения конфликта. Знает типы конфликтных личностей и предполагает их поведение в различных ситуациях.</p> <p>Умеет творчески применять в нестандартных ситуациях теоретические знания, связанные с конфликтной ситуацией: определяет вид, структуру, этап конфликта, определяет средства управления конфликтом на каждом из его этапах. Способен к саморегуляции, может разрешить конфликт</p>

		<p>конструктивными методами; определяет стратегии поведения в конфликте, исходя из этого, прогнозирует поведение людей. Уверенно составляет картографию конфликта, проводит ее анализ и выбирает оптимальные средства, способы конструктивного разрешения конфликта. Умеет предвосхищать зарождение конфликта через профилактическую работу с командой и/или отдельными ее членами.</p> <p>Владеет знаниями, умениями, навыками для определения внутренних и внешних причин конфликта, структуры, этапов конфликта и навыком определения оптимального метода для управления конфликтной ситуацией; навыками организации, управления командой, распределения в ней ролей для предотвращения конфликтов. Прогнозирует возможность появления конфликтной ситуации и управляет ею с целью конструктивного разрешения. Владеет методами саморегуляции, технологией конструктивного разрешения конфликта, навыками взаимодействия с различными типами конфликтных личностей.</p>
--	--	---

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

Индикаторы достижения компетенции	Показатели сформированности компетенции	Основные критерии сформированности компетенции
<p>Знать: психолого-педагогические закономерности и принципы индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями; подходы к выбору и особенности использования педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения в контексте задач инклюзии; теории социализации личности,</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знает сущность основных психолого-педагогических технологий, позволяющих определить причины конфликта, способы его разрешения; знает способы взаимодействия с людьми различными людьми, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Умеет: разрабатывать, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных особенностей</p>

<p>индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации; основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей.</p> <p>Уметь: разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; выбирать и реализовывать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания в контексте задач инклюзивного образования; оценивать их результативность; использовать конструктивные воспитательные усилия родителей (законных представителей) обучающихся, оказывать помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка.</p> <p>Владеть: методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); технологиями реализации индивидуально-ориентированных образовательных программ обучающихся</p>	<p></p> <p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>обучающихся.</p> <p>Владеет: технологиями реализации индивидуально-ориентированных образовательных программ обучающихся в контексте профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>Знает психолого-педагогические технологии, способствующие индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся/ воспитанников с особыми образовательными потребностями, в контексте профилактики и конструктивного разрешения конфликтов. Знает особенности построения взаимодействия с обучающимися с целью индивидуализации обучения в контексте задач инклюзии.</p> <p>Умеет: использовать научно-обоснованные методы и технологии в социально-педагогической деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания в контексте задач инклюзивного образования, а также оценивать их результативность для профилактики и конструктивного решения конфликтных ситуаций; разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных особенностей обучающихся.</p> <p>Владеет: навыками использования традиционных и современных образовательных технологий, направленных на индивидуализацию обучения, развития, воспитания, в том числе для лиц с особыми образовательными потребностями, технологиями реализации индивидуально-ориентированных образовательных программ обучающихся в контексте профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)</p>
---	-------------------------------------	---

	Высокий (отлично)	<p>Знает психолого-педагогические технологии, способствующие индивидуализации обучения, принципы и закономерности развития, воспитания, в том числе обучающихся/ воспитанников с особыми образовательными потребностями, в контексте профилактики, конструктивного разрешения конфликтов, а также переживания кризисных состояний в результате внутриличностного конфликта. Знает специфику построения взаимодействия с обучающимися особых образовательных потребностей; подходы к выбору и особенности использования педагогических технологий в профессиональной деятельности при наличии конфликтной ситуации.</p> <p>Умеет: выбирать и реализовывать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания в контексте задач инклюзивного образования; оценивать их результативность для профилактики и конструктивного решения конфликтных ситуаций; использовать конструктивные воспитательные усилия родителей (законных представителей) обучающихся, оказывать помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка.</p> <p>Владеет: методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося; приемами анализа документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.) в контексте профилактики и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>
--	-------------------	---

4 Описание шкал оценивания

Высокий уровень освоения, оценка «отлично» (80-100 баллов)

глубокие и твердые знания программного материала учебной дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);

полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы; умение выделять главное и делать выводы;

умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии, обосновывать выдвигаемые предложения и

принимаемые решения; применять теоретические знания при решении практических задач;

безупречное владение приемами работы с оборудованием, программным, техническим и другим обеспечением.

Продвинутый уровень освоения, оценка «хорошо» (65-79 баллов)

достаточно полные и твердые знания программного материала учебной дисциплины, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);

последовательные, правильные, конкретные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы, свободное устранение замечаний о недостаточно полном освещении отдельных положений при постановке дополнительных вопросов;

умение достаточно полно анализировать факты, события, явления и процессы, применять теоретические знания при решении практических задач; несущественные неточности при обосновании выдвигаемых предложений и принимаемых решений;

правильное владение приемами работы с оборудованием, программным, техническим и другим обеспечением;

безошибочное чтение схем, графиков.

Пороговый уровень освоения, оценка «удовлетворительно» (50-64 баллов)

знание основного программного материала учебной дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи основных рассматриваемых явлений (процессов);

правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы, несущественные ошибки в чтении графиков, схем;

умение применять теоретические знания к решению основных практических задач, ограниченные навыки в обосновании выдвигаемых предложений и принимаемых решений;

отдельные неточности или недостаточно четкое выполнение приемов работы на оборудовании.

Компетенция не освоена, оценка «неудовлетворительно» (менее 50 баллов)

отсутствие знаний значительной части программного материала;

неправильные ответы на вопросы, существенные и грубые ошибки в ответах, недопонимание сущности излагаемых вопросов, грубые ошибки в чтении графиков, схем;

неумение применять теоретические знания при решении практических задач, отсутствие навыков в обосновании выдвигаемых предложений и принимаемых решений.

№ п/п	Название контрольного мероприятия	Порядок начисления баллов	Контролируемые компетенции и их индикаторы
1	Устный опрос	80-100 баллов: если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал и материал дополнительных источников, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически отвечает на вопрос, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок и неточностей. 65-79 баллов: если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок и неточностей в ответе на вопрос. 50-64 балла: если обучающийся освоил только	УК-3 (знает, умеет) ОПК-6 (знает, умеет)

		<p>основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильно трактует формулировки, нарушает последовательность в изложении ответа на вопрос.</p> <p>менее 50 баллов если обучающийся демонстрирует отсутствие знаний по вопросу, допускает принципиальные ошибки, не может правильно применять теоретические положения.</p>	
2	Тестирование	<p>80-100 б: если количество правильных ответов от 85-100%;</p> <p>65-79 б: количество правильных ответов от 75 % - 84 %;</p> <p>50-64 б: количество правильных ответов от 60% - 74%;</p> <p>менее 50 б: количество правильных ответов менее 60 %.</p>	<p>УК-3 6 (знает)</p> <p>ОПК-6 (знает)</p>
3	Доклад с презентацией	<p>80-100 баллов: содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает; тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, доступно; на основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали; презентация полностью соответствует установленным требованиям; все ответы на вопросы исчерпывающие, аргументированные, корректные; выступление докладчика (ораторское искусство: точность изложения, свободное владение материалом, эмоциональность выступления, культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории, лаконичность изложения) полностью соответствует данным критериям.</p> <p>65-79 баллов: содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает; тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно; на основе представленной презентации формируется общее понимание тематики исследования, но не ясны детали; презентация частично соответствует установленным требованиям; ответы не на все вопросы были исчерпывающие, аргументированные, корректные; выступление докладчика большей частью соответствует данным критериям.</p> <p>50-64 балла: содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме; раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность; из представленной презентации не совсем понятна тематика исследования, детали не раскрыты; презентация не соответствует установленным требованиям; ответов на вопросы не было, или</p>	<p>УК-3 (знает, умеет, владеет)</p> <p>ОПК-6 (знает, умеет, владеет)</p>

		они не соответствовали заданным вопросам; выступление докладчика лишь частично соответствует данным критериям. менее 50 баллов: отсутствует доклад с презентацией, либо не соответствуют поставленным критериям (соответствие содержания доклада заявленной теме; степень раскрытия темы; умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации; соответствие оформления презентации установленным требованиям; ответы на вопросы; ораторское искусство).	
4	Ситуационные задачи	80-100 баллов: если ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса). 65-79 баллов: если ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании); 50-64 балла: если ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. менее 50 баллов: если ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода ее решения дано частичное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	УК-3 (умеет, владеет) ОПК-6 (умеет, владеет)
5	Творческое задание	80-100 баллов: студент предоставляет самостоятельно составленное творческое задание, дает развернутый комментарий, показывает глубокое знание материала, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. 65-79 баллов: студент предоставляет составленное творческое задание, дает комментарий, показывает знание материала, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы. 50-64 балла: составленное творческое задание не полностью соответствует требованиям, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный результат, в работе просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения, студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы. менее 50 баллов: составленное творческое задание не соответствует требованиям, в работе нет последовательности. При представлении своей работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.	УК-3 (знает, умеет, владеет) ОПК-6 (знает, умеет, владеет)
6	Реферат	80-100 баллов: реферат, который полностью соответствует заданию, имеет логичное, последовательное изложение материала с	УК-3 (знает, умеет) ОПК-6 (знает, умеет)

		<p>соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите студент показывает глубокое знание текста, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы.</p> <p>65-79 баллов: выставляется за реферат, который полностью соответствует заданию, в нем представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями. При его защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными тематики, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.</p> <p>50-64 балла: реферат, который не полностью соответствует заданию, работоспособен только в части режимов, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. При его защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.</p> <p>менее 50 баллов: реферат, который не соответствует заданию, не работоспособна или работоспособна только в малой части режимов, В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по его теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.</p>	
7	Зачет	<p>Зачтено: студенту, который освоил все темы, вынесенные на зачет. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной работы и систематическая активная работа на практических занятиях.</p> <p>Не зачтено: студенту, который не освоил хотя бы одну тему.</p>	УК-3 (знает, умеет, владеет) ОПК-6 (знает, умеет, владеет)

5 Типовые контрольные задания, тесты и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Предмет изучения конфликтологии.
2. Понятие конфликта, признаки. Причины возникновения конфликтов.
3. Модель конфликта. Развитие конфликта из конфликтной ситуации.
4. Виды конфликтов и их типология.
5. Функции организационных конфликтов.
6. Динамика конфликта: зарождение, развитие и завершение.
7. Понятие конфликтогена. Эскалация конфликтогенов в ходе конфликта.
8. Стили поведения в конфликте: плюсы и минусы каждого. Нравственно-психологические рекомендации поведения в конфликте.
9. Объективные причины возникновения конфликтов.
10. Социально-психологическая типология конфликтов.

11. Посредничество в регулировании конфликтов.
12. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
13. Конфликты в организациях, вызванные неправильным управлением: причины, описание.
14. Конфликты в организациях, вызванные психологической несовместимостью: причины, описание.
15. Субъективный фактор в происхождении и развитии конфликта.
16. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов.
17. Структурные методы управления конфликтами.
18. Внутриличностные методы управления конфликтами.
19. Межличностные методы управления конфликтами.
20. Переговорные знания, умения и навыки, необходимые для эффективного разрешения конфликта.
21. Средства воздействия на участников конфликта, приводящие к разрешению.
22. Общая характеристика этапов управления конфликтами
23. Институализация конфликта: описание, пример.
24. Легитимизация конфликта: описание, пример.
25. Структурирование конфликтующих сторон: описание, пример.
26. Редукция конфликта: описание, пример.
27. Переговорные стили: сущность и условия применения.
28. Переговоры как метод решения конфликта. Искусство ведения переговоров.
29. Способы противодействия жесткому стилю в условиях конфликта.
30. Механизмы разрешения конфликта. Функции медиаторов
31. Типичные ошибки в разрешении конфликта и пути их преодоления.
32. Общие рекомендации по управлению конфликтами.
33. Общие рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций.
34. Профилактика и формы предупреждения конфликтов.
35. Методы поддержания и развития сотрудничества.
36. Значимые причины конфликтов в спортивной команде.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Отражение конфликтов в искусстве, литературе, средствах массовой информации.
2. Особенности изучения конфликтов в педагогике.
3. Особенности изучения конфликтов в психологии.
4. Социология конфликта.
5. Философский анализ конфликта.
6. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
7. Конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликтов.
10. Динамика конфликтов.
11. Переживание внутриличностного конфликта.
12. Управление внутриличностными конфликтами.
13. Семейные конфликты.
14. Инновационные конфликты.
15. Межгрупповые конфликты.
16. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
17. Технология предупреждения конфликта.
18. Предупреждение конфликтов и стресс.
19. Конструктивное разрешение конфликтов.
20. Переговоры по разрешению конфликтов.

УСТНЫЙ ОПРОС

1. Каковы теоретические предпосылки формирования конфликтологических идей?
2. Перечислите имена ученых, с деятельностью которых связывают становление конфликтологии как относительно самостоятельной науки.
3. Применяете ли вы какие-либо механизмы психологической защиты для преодоления своих внутриличностных конфликтов? Какие именно?
- 4 Перечислите основные стратегии поведения в конфликте.
- 5 Охарактеризуйте основные функции конфликта.
- 6 Дайте определение следующим понятиям: конфликт, оппоненты, ранг оппонента, объект конфликта, конфликтная ситуация.
- 7 Охарактеризуйте основные виды конфликта.
- 8 Назовите три варианта посредничества.
- 9 Перечислите стадии развития конфликта.
- 10 Назовите методы управления конфликтами.
- 11 Перечислите названия защитных механизмов психики.
- 12 Охарактеризуйте структурные методы управления конфликтами.
- 13 Раскройте суть метода картографии в управлении конфликтами.
- 14 Назовите типы конфликтных личностей.
- 15 Как вы понимаете «толерантность» в контексте конфликтной ситуации?
- 16 Охарактеризуйте функции медиаторов.
- 17 Перечислите основные факторы, способствующие усилению конфликта.
- 18 Назовите формы проявления внутриличностного конфликта.
- 19 Какие технологии рационального поведения в конфликте вы знаете?
- 20 Раскройте алгоритм «Я-сообщения».
- 21 Назовите основные этапы решения конфликта с помощью метода сотрудничества.
- 22 Перечислите конструктивные и разрушительные командные роли.
- 23 Охарактеризуйте ситуации, в которых эффективно использовать стратегию «избегание».
- 24 Охарактеризуйте ситуации, в которых эффективно использовать стратегию «приспособление».
- 25 Охарактеризуйте ситуации, в которых эффективно использовать стратегию «компромисс».
- 26 Охарактеризуйте ситуации, в которых эффективно использовать стратегию «принуждение».
- 27 Охарактеризуйте ситуации, в которых эффективно использовать стратегию «сотрудничество».
- 28 Перечислите основные факторы, являющиеся причинами конфликтов.
- 29 Охарактеризуйте основные понятия в динамике конфликта.
- 30 Назовите значимые причины конфликтов в спортивной команде.
- 31 Сформулируйте рекомендации по управлению конфликтами в спортивном коллективе.
- 32 Назовите основные подходы для профилактики конфликтов в спортивном коллективе.
- 33 Назовите несколько правил эффективной коммуникации.

ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ

1. Конфликты в искусстве и литературе.
2. Педагогические конфликты.
3. Стратегии разрешения конфликтов в психологии.
4. Социология конфликта.
5. Философский анализ конфликта.
6. Роль конфликтологии в развитии российского общества.
7. Конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Причины возникновения конфликтов.
9. Функции конфликтов.

10. Динамика конфликтов.
11. Переживание внутриличностного конфликта.
12. Управление внутриличностными конфликтами.
13. Семейные конфликты.
14. Инновационные конфликты.
15. Межгрупповые конфликты.
16. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
17. Технология предупреждения конфликта.
18. Предупреждение конфликтов и стресс.
19. Конструктивное разрешение конфликтов.
20. Переговоры по разрешению конфликтов.
21. Значение толерантности в общении

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Задание №1

Данную стратегию поведения в конфликте можно применять для получения социального уважения или когда вопрос не имеет большого значения, выбор не принципиален. Желание не расстраивать человека является целью данной стратегии.

Ответ:

1. уход
2. компромисс
3. приспособление
4. принуждение
5. сотрудничество

Задание №2

Данную стратегию поведения в конфликте можно применять только как временный выход из ситуации или когда вопрос не имеет большого значения. Нежелание сотрудничать, стремление воздержаться от конфликта является целью данной стратегии.

Ответ:

1. уход
2. компромисс
3. приспособление
4. принуждение
5. сотрудничество

Задание №3

Данная стратегия поведения в конфликте считается самой эффективной для тех людей, которые заинтересованы в отношениях, когда они могут взаимодействовать для совместного решения проблемы. Желание разрешить проблему и сохранить отношения является целью данной стратегии.

Ответ:

1. уход
2. компромисс
3. приспособление
4. принуждение
5. сотрудничество

Задание №4

Алгоритм «грозовой тучи» для решения конфликтной ситуации предусматривает осознание желаний оппонентов, истинных причин противостояния, а затем – формулировка общей задачи, важной для обеих сторон. Данный алгоритм соответствует стратегии:

Ответ:

1. уход

2. компромисс
3. приспособление
4. принуждение
- 5. сотрудничество**

Задание №5

Данную стратегию поведения в конфликте можно применять в неотложных ситуациях; когда решается главный вопрос благополучия одного или многих людей; если кто-то пытается вами манипулировать. Желание настоять на своем является целью данной стратегии.

Ответ:

1. уход
2. компромисс
3. приспособление
- 4. принуждение**
5. сотрудничество

Задание №6

Данную стратегию поведения в конфликте можно отнести к формуле «проигрыш/ проигрыш», когда ни одна из сторон не получает полного удовлетворения или «выигрыш/ выигрыш», когда другие способы решения неэффективны, т.к. не удастся найти общей цели. Желание получить частичное удовлетворение является целью данной стратегии.

Ответ:

1. уход
- 2. компромисс**
3. приспособление
4. принуждение
5. сотрудничество

Задание №7

«Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды», – сказал:

Ответ:

1. Кант
2. Платон
3. Аристотель
- 4. Конфуций**

Задание №8

«Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом...», – сказал:

Ответ:

- 1. Кант**
2. Платон
3. Аристотель
4. Конфуций

Задание №9

Функции (ответственность, обязанности) и (или) средства (права, власть), вызывающие конфликтную ситуацию, называются...

Ответ:

1. предметом конфликта
- 2. объектом конфликта**
3. рангом конфликта
4. базой конфликта

Задание №10

Условная «сила» оппонента в конфликте, определяющая возможность его победы, называется...

Ответ:

1. предметом конфликта
2. объектом конфликта
3. рангом конфликта
4. базой конфликта

Задание №11

Укажите сущность причин конфликтов в соответствии с обуславливающими их факторами:

Дистракторы:

1. Информационные факторы
2. Структурные факторы
3. Ценностные факторы
4. Факторы отношений
5. Поведенческие факторы

Дистракторы соответствия:

1. связаны с чувством удовлетворения от взаимодействия или его отсутствия. При этом важно учитывать основу взаимосвязей (добровольные или принудительные), их сущность (независимые, зависимые, взаимозависимые), баланс силы, значимость для себя и других, взаимоожидания, длительность отношений, совместимость сторон в отношении ценностей, поведения, личных и профессиональных целей и личной сочетаемости, вклад сторон в отношения (надежды, деньги, время, эмоции, энергия, репутация), различия в образовательном уровне, жизненном и профессиональном опыте.
2. неполные и неточные факты, слухи, что дезинформирует партнеров по общению; подозрения в умышленном сокрытии информации или ее обнародовании; сомнения в надежности и ценности источников информации; спорные вопросы законодательства, доктрин, правил порядка действий и т.д.
3. вопросы собственности, социального статуса, властных полномочий и отчетности, различные социальные нормы и стандарты, традиции, системы безопасности, поощрения и наказания, географическое положение (добровольная или вынужденная изоляция, либо открытость, интенсивность контактов), распределение ресурсов, товаров, услуг, доходов.
4. неизбежно ведут к конфликтам, если ущемляются интересы, страдает самооценка, возникает угроза безопасности (физической, финансовой, эмоциональной или социальной), если создаются условия, вызывающие негативные эмоциональные состояния, если в поведении людей проявляются эгоизм, безответственность, несправедливость.
5. общественные, групповые или личностные системы убеждений, верований и поведения (предпочтения, стремления, предрассудки, опасения), идеологические, культурные, религиозные, этические, политические, профессиональные ценности и нужды.

Соответствие: 1 - 2, 2 - 3, 3 - 5, 4 - 1, 5 - 4

Задание №12

Отметьте функции конфликта:

Ответ:

1. разрушение нежелательных отношений, создание новых групп
2. сброс негативных эмоций, выяснение противоречий, налаживание эмоционального гармоничного состояния
3. балансировка, уточнение социальных ролей, управление, отбор моделей поведения, защита личности
4. подчинение группы и людей существующим нормам, правилам и законам, в том числе, этическим
5. защита группы, внутригрупповых норм и ценностей

Задание №13

Укажите вид конфликта в зависимости от субъектов конфликтного взаимодействия: это разногласия между двумя или более людьми из одной или нескольких групп. Это наиболее часто возникающий в организациях тип конфликта. Он обусловлен особенностями не только ситуации,

но и отношений и оказывает влияние на многие стороны жизни коллектива и его членов. В него всегда в той или иной мере втянут руководитель (в качестве участника, посредника, эксперта и т. д.). Он отражает психологическую атмосферу всей организации и отдельного коллектива.

Ответ:

1. Внутриличностный конфликт
2. Конфликт между личностью и группой
3. Межгрупповой конфликт
- 4. Межличностный конфликт**

Задание №14

Укажите вид конфликта в зависимости от субъектов конфликтного взаимодействия: это столкновение примерно равных по силе, но противоположно направленных мотивов, потребностей, интересов, влечений и т. п. у одного и того же человека.

Ответ:

- 1. Внутриличностный конфликт**
2. Конфликт между личностью и группой
3. Межгрупповой конфликт
4. Межличностный конфликт

Задание №15

В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

Ответ:

1. структурные методы
2. метод картографии
- 3. опрос участников конфликта**
4. переговорный процесс

Задание №16

Динамика конфликта находит свое отражение в данных понятиях:

Ответ:

1. начало и завершение конфликта
2. содержание и причина конфликта
3. оппоненты и их ранг
- 4. этапы и фазы конфликта**

Задание №17

На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

Ответ:

1. на фазе подъема
2. на пике конфликта
- 3. на начальной фазе**
4. на фазе спада

Задание №18

Конфликт в переводе с латинского означает:

Ответ:

1. соглашение
2. существование
- 3. столкновение**
4. атака

Задание №19

Конфликт равен:

Ответ:

- 1. конфликтная ситуация + инцидент**
2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация
3. конфликтные отношения + инцидент
4. конфликтная ситуация + эскалация

Задание №20

Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

Ответ:

1. субъективный
2. дизъюнктивный
3. конъюнктивный
4. смешанный

Задание №21

Назовите вид конфликта: когда партнеры направлены на достижение реальной цели, на решение проблемы, не выходят за рамки деловых или корректных аргументов и отношений и часто находят взаимоприемлемое решение.

Ответ:

1. структурированный
2. конструктивный
3. деструктивный
4. рациональный

Задание №22

Назовите вид конфликта: когда партнеры направлены на нанесение ущерба друг другу независимо от объявленной цели, используются «запрещенные» приемы, такие, как оскорбления, дискредитация и унижение партнера в глазах окружающих. При таком конфликте межличностные отношения нарушаются, решение проблемы невозможно или очень сложно.

Ответ:

1. структурированный
2. конструктивный
3. деструктивный
4. рациональный

Задание №23

Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

Ответ:

1. конформистская
2. неконформистская
3. конструктивная
4. деструктивная

Задание №24

Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

Ответ:

1. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
2. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
3. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
4. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
5. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

Задание №25

Конфликтная ситуация — это:

Ответ:

1. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

2. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
3. процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
4. причина конфликта;
5. этап развития конфликта.

Задание №26

Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

Ответ:

1. неврастения, аффект, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
2. неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
3. неврастения, мания, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
4. невроз, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
5. компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

Задание №27

Предметом конфликтологии являются:

Ответ:

1. причины конфликтов
2. конфликты в целом;
3. закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
4. любые столкновения.

Задание №28

Это частный случай завершения конфликта, решение проблемы, ставшей причиной данного взаимодействия. Представляет собой устранение полностью или частично причин, породивших конфликт, либо изменение целей участников конфликта (осуществление действий, направленных на завершение столкновения). Он называется

Ответ:

1. эскалация
2. мертвая точка
3. затухание
4. разрешение

Задание №29

Самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве. Она называется:

Ответ:

1. эскалация
2. мертвая точка
3. инцидент
4. разрешение

Задание №30

Это этап открытого периода конфликта, характеризуется равновесием, вызванного неэффективностью предпринимаемых шагов. Это паралич действий, поиск новых подходов и смена лидеров, переоценка собственных интересов. Причины возникновения этапа: провал тактики противостояния; истощение необходимых ресурсов (энергия, деньги, время); потеря социальной поддержки; неприемлемые затраты.

Ответ:

1. эскалация
2. мертвая точка
3. инцидент
4. разрешение

Задание №31

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

Ответ:

1. хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
2. подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- 3.** импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
4. скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
5. неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание №32

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

Ответ:

1. хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
2. подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
3. импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
4. скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- 5.** неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание №33

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «демонстративного типа»:

Ответ:

- 1.** хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
2. подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
3. импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
4. скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
5. неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание №34

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

Ответ:

1. хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
2. подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
3. импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- 4.** скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
5. неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание №35

Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «ригидного типа»:

Ответ:

1. хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- 2.** подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
3. импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
4. скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

5. неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание №36

Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

Ответ:

1. переводе темы разговора
2. отвлечении от ненужной информации
3. установке на рациональное восприятие соперника
4. попытке понять мотивы соперника
5. спокойной реакции на эмоциональные действия партнера.

Задание №37

Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

Ответ:

1. поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
2. используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;
3. стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
4. в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
5. добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

Задание №38

Второе правило самоконтроля эмоций заключается в:

Ответ:

1. подавлении эмоций, обмен содержанием сугубо делового характера
2. рационализации эмоций, обмен содержанием эмоциональных переживаний в процессе спокойного общения
3. отвлечении от ненужной информации
4. пресечении любых разговоров, относящихся к чувствам, а не к делу.

Задание №39

Третье правило самоконтроля эмоций заключается в:

Ответ:

1. поддержании высокой самооценки в процессе общения у себя и у партнера
2. поддержание высокой самооценки только у себя
3. поддержание высокой самооценки только у партнера
4. поддержание высокой самооценки в глазах соперника
5. поддержание высокой самооценки у себя и всяческое унижение, критика соперника

Задание №40

Технологии эффективного общения в конфликте сводится к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

Ответ:

1. добиться убеждения соперника в своей правоте;
2. добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
3. добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
4. добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
5. овладеть инициативой в споре.

Задание №41

В процессе общения осуществляется непосредственное или опосредованное воздействие (влияние) партнеров друг на друга с целью изменения или сохранения поведения, действий, состояния, общей активности, особенностей восприятия, системы ценностей, установок и сложившихся взаимоотношений. Например, тренер воздействует на спортсмена для того чтобы изменить его поведение в конфликтной ситуации. Назовите данную функцию общения в спорте:

Ответ:

1. регулятивная
2. экспрессивная
3. функция социального контроля
4. функция социализации

Задание №42

Способы решения двигательных задач, определенные формы поведения, эмоционального реагирования и отношений имеют достаточно выраженный нормативный характер; их регламентация с помощью групповых и социальных норм обеспечивает необходимую целостность и организованность групповой деятельности. Сюда можно отнести различные способы поощрения или наказания спортсмена. Назовите данную функцию общения в спорте:

Ответ:

1. регулятивная
2. экспрессивная
3. функция социального контроля
4. функция социализации

Задание №43

Отметьте виды психологического влияния (по Е.В.Сидоренко):

Ответ:

1. игнорирование, конфронтация, манипуляция, заражение
2. деструктивная критика, просьба, убеждение
3. энергетическая мобилизация, уклонение, психологическая самооборона
4. конструктивная критика, творчество, уклонение

Задание №44

Отметьте виды психологического противостояния влиянию (по Е.В.Сидоренко):

Ответ:

1. энергетическая мобилизация, уклонение, психологическая самооборона
2. деструктивная критика, конструктивная критика, манипуляция
3. деструктивная критика, просьба, убеждение
4. убеждение, творчество, уклонение

Задание №45

Укажите значимые причины конфликтов в спортивной команде для тренеров и спортсменов (по И. Ю. Воронину):

Ответ:

1. стиль руководства тренера спортивной команды, дружеские отношения между тренером и спортсменами
2. нарушение спортивного режима, встречи с друзьями
3. «звездная болезнь», спортсменов невыполнение необходимых действий на площадке
4. стиль руководства тренера спортивной команды, нарушение спортивного режима

Задание №46

Один из подходов к профилактике конфликтов в спорте описывается следующим тезисом: конфликты возникают вследствие неготовности людей выдерживать сильные психологические нагрузки, поэтому если обучить людей способам саморегуляции в сложных ситуациях, то конфликтов можно избежать. Профилактика предполагает организацию занятий и тренингов по формированию приемов регулирования собственных состояний в трудных ситуациях, отреагирование агрессивных реакций, переоценку значимости действующих стрессогенов и т.д. Назовите этот подход к профилактике конфликтов в спорте.

Ответ:

1. силовой подход
2. досуговый подход
3. стресс-подход
4. информационный подход
5. психокоррекционный подход

Задание №47

Один из подходов к профилактике конфликтов в спорте описывается следующим тезисом: если рассказать людям о конфликтных явлениях и условиях их взаимодействия, они станут меньше конфликтовать. Для профилактики проводятся лекции (семинары) по теме конфликтов и их разрешению, используются соответствующие листовки, буклеты, интернет-ресурсы. Назовите этот подход к профилактике конфликтов в спорте.

Ответ:

1. силовой подход
2. досуговый подход
3. стресс-подход
- 4. информационный подход**
5. психокоррекционный подход

Задание №48

Один из подходов к профилактике конфликтов в спорте описывается следующим тезисом: если люди соблюдают правила и законы, то возникает меньше конфликтных ситуаций. Профилактика опирается на законы, правила, уставы, в которых обозначаются границы ответственности участников и описываются нормы разрешения возможных противоречий. Таким образом, предупреждение конфликтов состоит в регулировании отношений административными методами (санкциями, поощрениями) за нарушение или соблюдение правил. Назовите этот подход к профилактике конфликтов в спорте.

Ответ:

- 1. силовой подход**
2. досуговый подход
3. стресс-подход
4. информационный подход
5. психокоррекционный подход

Задание №49

Отметьте конструктивные роли в спортивной команде.

Ответ:

1. помощник лидера, пассивный слушатель, генератор идей, лидер
2. мотиватор, координатор, сибарит
3. организатор паники, генератор идей, лидер
- 4. исполнитель, критик, мотиватор, координатор**

Задание №50

Отметьте разрушительные роли в спортивной команде.

Ответ:

1. исполнитель, критик, мотиватор, координатор
- 2. организатор паники, саботажник, сибарит**
3. координатор, пассивный слушатель, генератор идей
4. исполнитель, мотиватор, пассивный слушатель

Задание №51

Отметьте конструктивные роли в спортивной команде, наличие которых обязательно для эффективного лидера.

Ответ:

- 1. мотиватор, координатор, исполнитель**
2. контролер качества, времени, ресурсов
3. генератор идей, координатор, исполнитель
4. душа команды, генератор идей, исполнитель

Задание №52

Закончите фразу: групповые роли и игровые роли в спортивной команде....:

Ответ:

1. отсутствуют, таких ролей нет

- 2. могут совпадать
- 3. не имеют ничего общего
- 4. это синонимы

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1

Вы недавно назначены тренером футбольной команды. Вы еще плохо знаете членов своей команды, а они еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к директору спортивной секции. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух футболистов, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же футболистов в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Во время занятий по лыжному спорту в 10-м классе Степан П. показывает прекрасное катание, а Леонид К., у которого дома нет даже лыж, падает и не может выполнить задание, на что Степан говорит пренебрежительно: «Ты что, не можешь на этом бугорке проехать? Я в Альпах такой класс показывал, а ты - не мужик!» Класс начинает смеяться над Леонидом.

Каковы действия учителя?

Задача 3

Одна синхронистка высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая синхронистка принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4

Молодой учитель физкультуры впервые приходит на урок в 11 -й класс и видит в строю сына друзей своих родителей Дмитрия Т., с которым они давно и хорошо знакомы. Учитель дает задание юношам, на что Дмитрий громко говорит: «Леха, кончай прикалываться, зачем нам эта гимнастика? Давай-ка лучше в футбол погоняем?» Каковы действия учителя?»

Задача 5

Ученица 11-го класса проявляет знаки внимания к молодому учителю физкультуры. Она встречает его у дверей школы, посылает ему записки, приглашает танцевать на школьных вечерах.

Каким образом учитель физкультуры должен дать понять ученице, что их более тесные отношения невозможны, не обидев чувств девушки?»

Задача 6

Перед соревнованиями по волейболу среди учеников 10-11-х классов учитель физкультуры назначает капитаном команды Петра Р, а ученики данного класса отказываются участвовать в соревнованиях, если капитаном будет Петр, а не их лидер Денис М.

На чем основан конфликт, каковы мотивы учителя и класса и каким образом этот конфликт можно разрешить?

Задача 7

К учителю физкультуры подходят молодой классный руководитель 9-го класса и мама ученика этого класса Михаила Р. Они утверждают, что Михаил перестал учить уроки и начал грубить родителям. Причину этого мать и классный руководитель видят в том, что Михаил с утра до вечера играет с одноклассниками на площадке в мини-футбол, считая физкультуру главным предметом, а остальные - не важными для себя. Мать открыто заявляет: «Я не позволю отлучать моего сына от дома и уроков вашим футболом».

Каков должен быть ответ учителя физкультуры?

Задача 8

Один спортивно одаренный и старательный ученик 10-го класса Никита С. в компании друзей говорит про учителя физкультуры нелицеприятные вещи, которые тот случайно услышал, проходя мимо по коридору.

Как педагог будет строить отношения с этим учеником дальше?

Задача 9

Двое лучших атлетов 10-го класса подошли перед уроком физкультуры к учителю и информируют его о том, что завуч забирает их с урока на хозяйственные работы. На вопрос учителя, почему это нужно делать за счет его урока, ученики отвечают, что завуч на их вопрос об этом ответила, что остальные уроки у них - важные и их пропускать нельзя, а по физкультуре у них и так хорошие оценки.

Как будут складываться отношения учителя физкультуры с завучем и с этими учениками?

Задача 10

Желая привлечь к себе внимание, ученица 11-го класса Маша Р. пришла на урок физкультуры в спортивном костюме модной фирмы. Все девушки класса окружили Машу и с восторгом и завистью стали рассматривать костюм. Учитель, вошедший в спортзал со звонком, остался не замеченным. Каковы действия педагога в такой ситуации? Каковы взаимоотношения учащихся в этом классе, какие ценности в этом коллективе являются ведущими?

ТВОРЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задание 1

_____ – слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту.

Дать краткую характеристику

Задание 2

_____ - цепочка конкретных высказываний и действий, которые предпринимают друг против друга конфликтующие стороны.

Дать краткую характеристику

Задание 3

_____ – система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими.

Дать краткую характеристику

Задание 4

_____ – такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

Дать краткую характеристику

Задание 5

_____ - форма проявления противоречия, характеризующаяся острым столкновением взаимодействующих субъектов спортивной деятельности (спортсменов, тренеров, спортивных руководителей, спортивных и связанных с ними организаций), их интересов и отношений.

Дать краткую характеристику

Задание 6

Формами проявления управленческих конфликтов являются: _____

Дать краткую характеристику

Задание 7

Основным противоречием в сфере управления является: _____

Дать краткую характеристику

Задание 8

Основным предметом политических конфликтов является: _____

Дать краткую характеристику

Задание 9

Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются: _____

Дать краткую характеристику

Задание 10

Для каких конфликтов характерны причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу: _____

Дать краткую характеристику

6 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Многообразие изучаемых тем, видов занятий, индивидуальных способностей студентов, обуславливает необходимость оценивания знаний, умений, навыков с помощью системы процедур, контрольных мероприятий, различных образовательных технологий и оценочных средств. Перечень используемых образовательных технологий и оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в рабочей программе дисциплины. В следующей таблице представлено описание возможных видов контрольных мероприятий.

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Описание процедуры оценивания
Посещение лекций	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы, тестирование, решение задач
Самостоятельная работа (выполнение дополнительных заданий)	Знания, умения и навыки, сформированные во время самоподготовки	Проверка полученных результатов, рефератов, тестирование
Промежуточная аттестация	Знания, умения и навыки, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен или зачёт, с учётом результатов текущего контроля, в традиционной форме или

Задание для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации должны быть направлены *на оценивание*:

1 уровня освоения теоретических понятий, научных основ профессиональной деятельности;
2 степени готовности обучающегося применять теоретические знания и профессионально значимую информацию, сформированности когнитивных умений.

3 приобретенных умений, профессионально значимых для профессиональной деятельности.

Задания для оценивания когнитивных умений (знаний) должны предусматривать необходимость проведения аттестуемым интеллектуальных действий:

– по дифференциации информации на взаимозависимые части, выявлению взаимосвязей между ними и т.п.;

– по интерпретации и творческому усвоению информации из разных источников, ее системного структурирования;

– по выявлению значения предмета учебной дисциплины для достижения конкретной цели, на основе проникновения в суть общественных явлений и процессов;

– по комплексному использованию интеллектуальных инструментов учебной дисциплины для решения учебных и практических проблем.

При составлении заданий необходимо иметь в виду, что они должны носить практико-ориентированный комплексный характер, быть направлены на формирование и закрепление общекультурных и профессиональных компетенций.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, периодическим опросом на занятиях.

Формы, методы и периодичность текущего контроля определяет преподаватель в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета, на котором оценивается уровень освоения дисциплины и степень сформированности компетенции.

При текущем и промежуточном контроле уровень освоения учебной дисциплины и степень сформированности компетенции определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».