

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет физической культуры»

Кафедра безопасности жизнедеятельности

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ БЕЗОПАСНОГО ОТДЫХА В СФЕРЕ ЗАРУБЕЖНОГО ТУРИЗМА

Для направления 44.03.05 Педагогическое образование

Составитель ОС и ММ

к.б.н., доцент

 Л. И. Мосеева

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры от «30» августа 2024 г.

Зав. кафедрой

 Е. Г. Кокорева

Челябинск
2024

1 Компетенции, формируемые при изучении дисциплины

Наименование компетенции	Код компетенции
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5
Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8
Способен осуществлять обучение учебному предмету, включая мотивацию учебно-познавательной деятельности, на основе использования современных предметно-методических подходов и образовательных технологий	ПК-3

2 Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые блоки/разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Количество тестовых заданий	Другие оценочные средства
1	Турагентское предпринимательство в рыночной среде	УК-5, УК-8, ПК-3	10	Теоретический вопрос на экзамене Тестовые задания Устный опрос Ситуационные задачи
2	Специфика создания и организации деятельности туристского агентства	УК-5, УК-8, ПК-3	10	Теоретический вопрос на экзамене Доклад с мультимедийной презентацией Тестовые задания Кейс-задания
3	Технологии турагентской деятельности	УК-5, УК-8, ПК-3	10	Теоретический вопрос на экзамене Устный опрос Реферат Ситуационные задачи
4	Экономический менеджмент туристского агентства	УК-5, УК-8, ПК-3	10	Теоретический вопрос на экзамене Доклад с мультимедийной презентацией Тестовые задания Кейс-задания

3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

УК-5 «Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском аспектах»

Индикаторы достижения компетенции	Показатели сформированности компетенции	Основные критерии сформированности компетенции
Знать: - психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач в организации безопасности в сфере зарубежного туризма; - основные принципы организации деловых контактов при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения. Уметь: - доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - соблюдать этические нормы и права человека при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных особенностей в сфере зарубежного туризма. Владеть: - организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом этнокультурных особенностей при организации отдыха в сфере	Пороговый (удовлетворительно)	Знает: - психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; - принципы организации деловых контактов в сфере зарубежного туризма; - основные концепции взаимодействия людей в организации безопасности отдыха в сфере зарубежного туризма. Умеет: - доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия в сфере зарубежного туризма; - соблюдать этические нормы и права человека; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей в сфере зарубежного туризма. Владеет: - организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом этнокультурных особенностей при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - преодолением коммуникативных, барьеров в процессе межкультурного взаимодействия при организации отдыха в сфере зарубежного туризма.

зарубежного туризма; - преодолением коммуникативных, барьеров в процессе межкультурного взаимодействия при организации отдыха в сфере зарубежного туризма.	Продвинутый (хорошо)	Знает: - психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач в организации безопасности в сфере зарубежного туризма; - основные принципы организации деловых контактов при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения. Умеет: - доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - соблюдать этические нормы и права человека при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных особенностей в сфере зарубежного туризма. Владеет: - организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, особенностей в сфере зарубежного туризма; - преодолением этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия в сфере зарубежного туризма; - выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного
---	-----------------------------	--

		взаимодействия в сфере зарубежного туризма.
	Высокий (отлично)	Знает: основные принципы организации деловых контактов при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности дидактического взаимодействия в сфере зарубежного туризма. Умеет: - доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - соблюдать этические нормы и права человека при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных особенностей в сфере зарубежного туризма. Владеет: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей при организации отдыха в сфере зарубежного туризма; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических,

		конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия при организации отдыха в сфере зарубежного туризма.
--	--	---

УК-8 «Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов»

Индикаторы достижения компетенции	Показатели сформированности компетенции	Основные критерии сформированности компетенции
Знать: основы безопасности жизнедеятельности, иметь представление о способах создания безопасных условий, обеспечивающих устойчивое развитие общества в профессиональной и повседневной деятельности и сохранение природной среды. Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности Уметь: применять в профессиональной и повседневной деятельности методы защиты от опасностей, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, и способы обеспечения безопасных условий жизнедеятельности. Владеть: навыками разъяснения правил поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оказания первой помощи пострадавшим, участия в восстановительных мероприятиях при различных чрезвычайных	Пороговый (удовлетворительно)	Знает: причины, признаки и последствия опасностей, способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций. Умеет: - создавать безопасные условия жизнедеятельности; - различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций. Владеет: - приемами первой медицинской помощи при организации отдыха за рубежом; - базовыми медицинскими знаниями
	Продвинутый (хорошо)	Знает: факторы вредного влияния на жизнедеятельность человека и идентифицирует их угрозы, приемы оказания первой медицинской помощи при организации отдыха за рубежом. Умеет: поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций при организации отдыха за

ситуациях и военных конфликтах.		рубежом, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи. Владеет: навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций при организации отдыха за рубежом; - приемами первой медицинской помощи; - базовыми медицинскими знаниями необходимыми при организации отдыха за рубежом.
	Высокий (отлично)	Знает: - научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации отдыха за рубежом; - способы преодоления опасных ситуаций идентифицирует их угрозы применительно к профессиональной деятельности, в том числе связанные с нарушениями техники безопасности возникающие при организации отдыха за рубежом; - основы медицинских знаний часто встречающихся инфекционных заболеваний при организации отдыха за рубежом. Умеет: выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для обучающегося и принимать меры по ее предупреждению в условиях образовательного учреждения; - оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях

		при организации отдыха за рубежом. Владеет: методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций при организации отдыха за рубежом; - навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности при организации отдыха за рубежом; - навыками оказания первой медицинской помощи в различных чрезвычайных ситуациях при организации отдыха за рубежом.
--	--	--

ПК-3 Способен осуществлять обучение учебному предмету, включая мотивацию учебно-познавательной деятельности, на основе использования современных предметно-методических подходов и образовательных технологий

Индикаторы достижения компетенции	Показатели сформированности компетенции	Основные критерии сформированности компетенции
Знать: - методику преподавания учебного предмета (закономерности процесса его преподавания; основные подходы, принципы, виды и приемы современных педагогических технологий); - условия выбора образовательных технологий для достижения планируемых образовательных результатов обучения; теорию и методы управления образовательными системами, методику учебной и воспитательной работы, требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений к ним, средства обучения и их дидактические возможности; - современные педагогические технологии реализации компетентностного подхода	Пороговый (удовлетворительно)	Знает: - основные подходы, принципы, виды и приемы современных педагогических технологий при изучении дисциплины «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - современные педагогические технологии реализации компетентностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся при изучении дисциплины «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма». Умеет: - разрабатывать учебную документацию по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - осуществлять контрольно-оценочную деятельность в

с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; правила внутреннего распорядка; - правила по охране труда и требования к безопасности образовательной среды. Уметь: - использовать достижения отечественной и зарубежной методической мысли, современных методических направлений и концепций для решения конкретных задач практического характера; - разрабатывать учебную документацию; - самостоятельно планировать учебную работу в рамках образовательной программы и осуществлять реализацию программ по учебному предмету; - разрабатывать технологическую карту урока, включая постановку его задач и планирование учебных результатов; - управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения, мотивируя их учебно-познавательную деятельность; - планировать и осуществлять учебный процесс в соответствии с основной общеобразовательной программой; - проводить учебные занятия, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной физиологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения;		образовательном процессе; - разрабатывать технологическую карту урока, включая постановку его задач и планирование учебных результатов; - управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения, мотивируя их учебно-познавательную деятельность; - самостоятельно планировать учебную работу в рамках образовательной программы и осуществлять реализацию программ по учебной дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма». Владеет: - методами планирования и реализации учебного процесса в соответствии с основной общеобразовательной программой; - навыками составления диагностических материалов для выявления уровня сформированности образовательных результатов, планов-конспектов (технологических карт) по предмету.
	Продвинутый (хорошо)	Знает: - теорию и методы управления образовательными системами, методику учебной и воспитательной работы, требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений к ним, средства обучения и их дидактические возможности по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»;

- применять современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы; - организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе исследовательскую; - использовать разнообразные формы, приемы, методы и средства обучения, в том числе по индивидуальным учебным планам, ускоренным курсам в рамках федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования и среднего общего образования; - осуществлять контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе; - использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся). Владеть: - средствами и методами профессиональной деятельности учителя; - навыками составления диагностических материалов для выявления уровня сформированности образовательных результатов, планов-конспектов (технологических карт) по предмету; - основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным		- правила внутреннего распорядка; - правила по охране труда и требования к организации безопасности в сфере зарубежного туризма; - условия выбора образовательных технологий для достижения планируемых образовательных результатов обучения по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма». Умеет: - разрабатывать учебную документацию по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - самостоятельно планировать учебную работу в рамках образовательной программы и осуществлять реализацию программ по учебной дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - разрабатывать технологическую карту урока, включая постановку его задач и планирование учебных результатов по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - осуществлять контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - применять современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»;
---	--	--

оборудованием; - методами убеждения, аргументации своей позиции.		- организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе исследовательскую по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма». Владеет: - методами планирования и реализации учебного процесса в соответствии с основной общеобразовательной программой по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - основами применения разнообразных форм, приемов, методов и средств обучения, в том числе по индивидуальным учебным планам, ускоренным курсам в рамках дисциплины «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - навыками составления диагностических материалов для выявления уровня сформированности образовательных результатов, планов-конспектов (технологических карт) по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма».
	Высокий (отлично)	Знает: - условия выбора образовательных технологий для достижения планируемых

		образовательных результатов обучения по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - теорию и методы управления образовательными системами, методику учебной и воспитательной работы, требования к оснащению и оборудованию учебных кабинетов и подсобных помещений к ним, средства обучения и их дидактические возможности по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - основные подходы, принципы, виды и приемы современных педагогических технологий по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - правила по охране труда и требования к безопасности образовательной среды; - правила внутреннего распорядка. Умеет: - разрабатывать учебную документацию по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - использовать достижения отечественной и зарубежной методической мысли, современных методических направлений и концепций для решения конкретных задач практического характера по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение
--	--	---

		электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся) по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - планировать и осуществлять учебный процесс в соответствии с основной общеобразовательной программой; - проводить учебные занятия, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной физиологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма». Владеет: - навыками управления учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения, мотивируя их учебно-познавательную деятельность; - методиками организации и вовлечения обучающихся в самостоятельную деятельность, в том числе исследовательского характера по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»; - основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием по дисциплине «Организация безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма»;
--	--	---

		- методами убеждения, аргументации своей позиции по организации безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма.
--	--	---

4 Описание шкал оценивания

Высокий уровень освоения, оценка «отлично» (80-100 баллов)

глубокие и твердые знания программного материала учебной дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);

полные, четкие, логически последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы; умение выделять главное и делать выводы;

умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии, обосновывать выдвигаемые предложения и

принимаемые решения; применять теоретические знания при решении практических задач;

безупречное владение приемами работы с оборудованием, программным, техническим и другим обеспечением.

Продвинутый уровень освоения, оценка «хорошо» (65-79 баллов)

достаточно полные и твердые знания программного материала учебной дисциплины, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов);

последовательные, правильные, конкретные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы, свободное устранение замечаний о недостаточно полном освещении отдельных положений при постановке дополнительных вопросов;

умение достаточно полно анализировать факты, события, явления и процессы, применять теоретические знания при решении практических задач; несущественные неточности при обосновании выдвигаемых предложений и принимаемых решений;

правильное владение приемами работы с оборудованием, программным, техническим и другим обеспечением;

безошибочное чтение схем, графиков.

Пороговый уровень освоения, оценка «удовлетворительно» (50-64 баллов)

знание основного программного материала учебной дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи основных рассматриваемых явлений (процессов);

правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы, несущественные ошибки в чтении графиков, схем;

умение применять теоретические знания к решению основных практических задач, ограниченные навыки в обосновании выдвигаемых предложений и принимаемых решений;

отдельные неточности или недостаточно четкое выполнение приемов работы на оборудовании.

Компетенция не освоена, оценка «неудовлетворительно (менее 50 баллов)

отсутствие знаний значительной части программного материала;

неправильные ответы на вопросы, существенные и грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов, грубые ошибки в чтении графиков, схем;

неумение применять теоретические знания при решении практических задач, отсутствие навыков в обосновании выдвигаемых предложений и принимаемых решений.

№ п/п	Название контрольного мероприятия	Порядок начисления баллов	Контролируемые компетенции и их индикаторы
1	Устный опрос	80-100 баллов: если обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал и материал дополнительных источников, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически	УК-5 (знает, умеет); УК-8 (знает, умеет)

		отвечает на вопрос, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок и неточностей. 65-79 баллов: если обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных ошибок и неточностей в ответе на вопрос. 50-64 балла: если обучающийся освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильно трактует формулировки, нарушает последовательность в изложении ответа на вопрос. менее 50 баллов если обучающийся демонстрирует отсутствие знаний по вопросу, допускает принципиальные ошибки, не может правильно применять теоретические положения.	
2	Тестирование	80-100 б: если количество правильных ответом от 85-100%; 65-79 б: количество правильных ответов от 75 % - 84 %; 50-64 б: количество правильных ответом от 60% - 74%; менее 50 б: количество правильных ответов менее 60 %.	УК-8 (знает)
3	Доклад с презентацией	80-100 баллов: содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает; тема раскрыта полностью; представлен обоснованный объём информации; изложение материала логично, доступно; на основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали; презентация полностью соответствует установленным требованиям; все ответы на вопросы исчерпывающие, аргументированные, корректные; выступление докладчика (ораторское искусство: точность изложения, свободное владение материалом, эмоциональность выступления, культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), владение голосом (громкость, темп, интонация), умение привлечь внимание аудитории, лаконичность изложения) полностью соответствует данным критериям. 65-79 баллов: содержание доклада, за исключением отдельных моментов, соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает; тема раскрыта хорошо, но не в полном объёме; информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно; на основе представленной презентации формируется общее понимание тематики исследования, но не ясны детали; презентация частично соответствует установленным требованиям; ответы не на все вопросы	УК-8 (знает, умеет, владеет); ПК-3 (знает, умеет, владеет)

		были исчерпывающие, аргументированные, корректные; выступление докладчика большей частью соответствует данным критериям. 50-64 балла: содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме; раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность; из представленной презентации не совсем понятна тематика исследования, детали не раскрыты; презентация не соответствует установленным требованиям; ответов на вопросы не было, или они не соответствовали заданным вопросам; выступление докладчика лишь частично соответствует данным критериям. менее 50 баллов: отсутствует доклад с презентацией, либо не соответствуют поставленным критериям (соответствие содержания доклада заявленной теме; степень раскрытия темы; умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации; соответствие оформления презентации установленным требованиям; ответы на вопросы; ораторское искусство).	
4	Ситуационные задачи	80-100 баллов: если ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное с теоретическими обоснованиями (в том числе из лекционного курса). 65-79 баллов: если ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании); 50-64 балла: если ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. менее 50 баллов: если ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода её решения дано частичное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	УК-8 (умеет, владеет); ПК-3 (умеет, владеет)
5	Кейс-задание	80-100 баллов – кейс–задание выполнено полностью, студент приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. 65-79 баллов – кейс–задание выполнено полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент не приводит полную четкую аргументацию	УК-5 (знает, умеет, владеет); УК-8 (знает, умеет, владеет); ПК-3 (знает, умеет, владеет)

		выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. 50-64 балла – кейс–задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. менее 50 баллов – кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса. Если решение и обозначено, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.	
6	Реферат	80-100 баллов: реферат, который полностью соответствует заданию, имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите студент показывает глубокое знание текста, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы. 65-79 баллов: выставляется за реферат, который полностью соответствует заданию, в нем представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными положениями. При его защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными тематики, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы. 50-64 балла: реферат, который не полностью соответствует заданию, работоспособен только в части режимов, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. При его защите студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы. менее 50 баллов: реферат, который не соответствует заданию, не работоспособна или работоспособна только в малой части режимов, В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите	УК-5 (знает, умеет); УК-8 (знает, умеет)

		работы студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по его теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.	
7	Экзамен	80-100 баллов: знания отличаются глубиной и содержательностью, даны логично построенные, полные, исчерпывающие ответы; студент при ответах на вопросы демонстрирует способность к анализу положений существующих научных теорий, научных школ, оперирует научными понятиями; при ответе на вопросы используются дополнительные материалы; ответ иллюстрируется примерами из практики, подтверждающими теоретические положения; студент демонстрирует умение вести научную дискуссию, владение дидактическими и практическими навыками. 65-79 баллов: знания имеют достаточный содержательный уровень; раскрыто содержание билета, однако имеются определенные затруднения в ответе на уточняющие вопросы; в ответе имеют место несущественные фактические неточности. 50-64 балла: знания имеют фрагментарный характер, имеются определенные неточности и погрешности в формулировках, возникают затруднения при ответе на уточняющие вопросы; при ответе на вопросы билета студент не может обосновать закономерности, принципы, объяснить суть явления; допущены фактические ошибки; студент продемонстрировал слабое неумение формулировать выводы и обобщения, приводить примеры практического использования научных знаний. менее 50 баллов: не раскрыто содержание вопросов билета, обнаружено незнание или непонимание сущности вопросов; допущены существенные фактические ошибки при ответах на вопросы; студент обнаруживает неумение оперировать научной терминологией, незнание положений существующих научных теорий, научных школ; в ответе не приводятся примеры практического использования научных знаний.	ПК-3 (знает, умеет, владеет)

5 Типовые контрольные задания, тесты и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

- 1 Турагентское предпринимательство как компонент рыночной экономики.
- 2 Взаимосвязи с турагентской деятельностью видов предпринимательства (производственного, коммерческого, финансового, консультативного).
- 3 Система туристской производственной деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности, продукции и услуг (ОКДП).
- 4 Сущность экономической турагентской деятельности.

- 5 Мотивация персонала как функция управления туристским агентством.
- 6 Применение теории мотивации о потребностях, вызывающих побуждение к предпринимательству к турагентской деятельности.
- 7 Характеристика основных нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих турагентскую деятельность.
- 8 Юридическая ответственность туристских агентств за правонарушения в области предпринимательской и иной деятельности.
- 9 Классификация турагентством туристской мотивации по целям путешествия.
- 10 Классификация турагентством туристских мотивов по специфическим интересам различных сегментов рынка потребителей.
- 11 Классификация турагентством туристских мотивов по соотношению главной и вторичных целей отдыха.
- 12 Место туристского агентства в схеме продвижения туристских услуг от производителей до потребителя.
- 13 Место туристского агентства в схеме функционирования туристского рынка.
- 14 Место туристского агентства в туристском кругообороте.
- 15 Оценка туристским агентством конъюнктуры рынка.
- 16 Значение дифференциации и сегментации рынка для турагентства как субъекта туристского рынка.
- 17 Туристские и экскурсионные услуги по Общероссийскому классификатору услуг населению (ОКУН).
- 18 Определение турагентством критериев классификации видов туризма.
- 19 Основные признаки для выделения турагентством групп потребителей.
- 20 Необходимость проведения турагентством анализа конкуренции.
- 21 Условия усиления конкуренции между турагентствами.
- 22 Принципы поведения турагентства на конкурентном рынке.
- 23 Влияние ресурсов, которыми располагает и распоряжается туристское агентство на решение основных вопросов его деятельности.
- 24 Основные факторы экономической деятельности туристского агентства (денежные средства, орудия труда, рабочая сила, сырье и исходные материалы).
- 25 Основные задачи экономики труда в турагентской деятельности: повышение производительности; снижение сезонности; обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров.
- 26 Технологии создания турагентства: организационная; финансовая; содержательная; кадровая.
- 27 Этапы создания и утверждения турагентства в государственных органах.
- 28 Сферы применения логистики в туризме и турагентской деятельности.
- 29 Принципиальная схема системы логистического управления и контроля в туризме.
- 30 Функциональное разграничение и взаимосвязь систем логистики в туристской индустрии.
- 31 Функциональная структура логистической информационной системы в туризме.
- 32 Общие принципы управления турагентством.
- 33 Частные принципы управления турагентством.
- 34 Сущность управленческих полномочий менеджеров турагентства.
- 35 Характеристика типов работ: оперативная работа; аналитическая работа; техническая работа; творческая работа; административная работа, руководящая работа.
- 36 Различия между линейными и функциональными полномочиями сотрудников турагентства.
- 37 Изменение роли руководящих кадров турагентства с переходом к рыночной экономике.
- 38 Источники информации, используемые при отборе кадров для туристского агентства.
- 39 Примерная схема объявления турагентства о наличии свободных мест.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

- 1 Преимущества и недостатки подбора персонала внутри турагентства и извне. Проблемы движения и профессионального развития персонала турагентства. Организационное понятие «офис» в отношении турагентства.
- 2 Требования ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования» к офису турагента, оказывающего туристские услуги.
- 3 Печатная реклама турагентств (каталоги, буклеты, плакаты, листовки, карманные календари, настенные календари и др.).
- 4 Сувенирная реклама турагентств (авторучки, полиэтиленовые пакеты, настольные приборы и др.).
- 5 Атрибуты делопроизводства турагентств (фирменные бланки, фирменные блоки бумаг для записей и др.).
- 6 Служебный интерьер помещений турагентства (наклейки больших форматов, панно на стенах, фирменный дизайн интерьера и др.).
- 7 Специфические носители элементов фирменного стиля туристского агентства (знамя, выпел, фирменная одежда сотрудников, бейджи, визитные карточки и др.).
- 8 Деловая этика как элемент экономической культуры в турагентской деятельности.
- 9 Соблюдение деловых обязательств турагентством как аспект формирования деловой этики.
- 10 Принципы деловой морали, касающиеся сферы деловой этики в турагентской деятельности.
- 11 Деловой этикет в деятельности туристского агентства.

ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ

1. Общая характеристика безопасности туризма (исторические аспекты безопасности туризма; понятие и сущность безопасности туризма; угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма).
2. Государственно-правовой институт безопасности туризма (понятие института безопасности туризма; правовая основа безопасности туризма; организационная основа безопасности туризма; субъекты обеспечения безопасности; государственная политика в области обеспечения безопасности туризма).
3. Механизм обеспечения безопасности туризма в Российской Федерации (понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма; меры обеспечения безопасности туризма; формы обеспечения безопасности туризма: «формальности в туризме»)
4. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма (обеспечение личной безопасности туристов при оказании услуг туроператоров и турагентов; обеспечение личной безопасности туристов при оказании гостиничных услуг; обеспечение безопасности и качества услуг общественного питания; обеспечение личной безопасности туристов на транспорте; обеспечение личной безопасности туристов при организации и проведении массовых мероприятий; безопасность участников азартных игр).
5. Обеспечение безопасности туризма за рубежом (международные стандарты обеспечения безопасности туризма; опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма).
6. Физическая и материальная безопасность туристов за рубежом (культурные традиции и безопасность в разных странах мира; источники информации для обеспечения безопасности путешествий; обеспечение безопасности перед путешествием; обеспечение безопасности на различных видах транспорта; правила безопасной поездки на различных видах транспорта; технические средства личной безопасности).
7. Питание и безопасность во внутреннем и выездном туризме (Проблемы безопасного питания и контроля качества продуктов; Требования к кухонным помещениям; Безопасность питания в турпоходах).

8. Страхование и безопасность туристов в Российской Федерации (общие правила страхования; услуги, предоставляемые туристу, страховыми компаниями; исключения из всех видов страхования; особенности страхования пассажиров железнодорожного транспорта; обязанности и права туристов по отношению к страховой фирме).

9. Безопасность деятельности туристских предприятий (основы безопасности деятельности гостиницы; технические средства обеспечения безопасности; интегральная защита информации; коммерческая безопасность туристского предпринимательства).

10. Безопасность туристов в труднодоступных регионах (безопасное путешествие в джунглях; безопасное путешествие по пустыне; безопасность в районах с холодным климатом).

11. Обеспечение безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях (безопасность туристов во время наводнения; безопасность туристов во время селей или оползней; безопасность туристов во время снежных заносов и буранов; безопасность туристов при угрозе или сходе лавин; безопасность туристов при вулканической деятельности; безопасность туристов во время землетрясений; безопасность туристов во время цунами; безопасность туристов во время смерчей, бурь и гроз).

12. Экстремальный отдых и безопасность туристов (безопасность дайвинга; безопасность на горных лыжах; спелеологический туризм и безопасность; вейкбординг и безопасность; безопасность виндсерфинга; безопасность роуп-джампинга; гребной слалом и безопасность; безопасность в пешем туризме; безопасность велосипедного туризма; безопасность горного туризма; безопасность конного туризма; обеспечение безопасности водного туризма).

13. Безопасность туристов при встрече с опасными животными (безопасность при встрече с крупными животными; ядовитые змеи и другие пресмыкающиеся; опасные морские обитатели; низшие формы биологической опасности; безопасность при встрече с уличными собаками).

14. Охрана окружающей среды в туризме (экология человека; объекты природного комплекса; место туризма по отношению к природе; экологический туризм; связь туризма и охраны природы; положительное и отрицательное воздействие туризма на природу).

15. Медицинские и санитарно-эпидемиологические аспекты безопасности туристов (общие санитарно-гигиенические и эпидемиологические требования к туристам, к воде, пище; профилактика инфекционных заболеваний среди туристов; рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж; международные медико-санитарные правила).

УСТНЫЙ ОПРОС

1. Как в дореволюционной России XIX – начала XX в. обеспечивалась безопасность путешествий?

2. Что представляет из себя понятие «безопасность туризма»?

3. В чем заключаются интересы туристов, интересы предпринимателей и работников сферы туризма?

4. Назовите классификацию видов безопасности туризма.

5. Назовите классификацию угроз безопасности, а также источников опасности.

6. Определите социальную сущность безопасности.

7. Назовите наиболее распространенные угрозы личной безопасности туристов и их источников.

8. Перечислите основные причины несчастных случаев с людьми в местах массового отдыха и туризма.

9. Что понимается под вредом в медицинском смысле в нормативных правовых актах?

10. Дайте определение институту безопасности.

11. Назовите основные задачи обеспечения безопасности туризма.

12. Укажите, чем обеспечивается безопасность туризма.

13. Дайте определение термину «культура безопасности туризма».

14. Охарактеризуйте основные источники законодательства о безопасности туризма.

15. Приведите примеры наиболее эффективных решений, реализованных субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма.

16. Какая из мер обеспечения безопасности туризма является приоритетной?

17. Какие органы власти осуществляют функции по защите прав и законных интересов российских туристов за рубежом, а также обеспечению их личной безопасности?

18. Назовите основные сферы деятельности национальной туристской администрации в области безопасности туризма.

19. Каким путем реализуется механизм государственной политики в области обеспечения безопасности туризма?

20. Что включает в себя деятельность в области обеспечения безопасности туризма?

21. Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?

22. Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.

23. Назовите подержимы безопасности туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям.

24. Дайте общую характеристику государственной политики в области обеспечения безопасности туризма.

25. Перечислите субъектов обеспечения безопасности туризма.

26. Каким образом осуществляется взаимодействие федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов с общественными объединениями, международными организациями и гражданами в целях обеспечения безопасности туристской индустрии?

27. Что включают в себя стратегические национальные приоритеты Российской Федерации в сфере туризма?

28. Назовите целевые ориентиры, показатели и критерии безопасности туризма.

29. Приведите классификацию мер обеспечения безопасности туристов.

30. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?

31. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?

32. Как определено понятие «безопасность туризма» в законодательстве разных стран, осуществляющих туристскую деятельность?

33. Дайте характеристику основным мерам (методам) обеспечения безопасности туристов в некоторых странах СНГ.

34. Каким образом осуществляется информирование об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания за рубежом?

35. Назовите 21 принцип для создания и (или) обобщения национальных (региональных) систем классификации гостиниц в Европе.

36. Дайте определение понятиям «личная безопасность» и «личная неприкосновенность».

37. Назовите требования по обеспечению личной безопасности туристов к туроператорам и турагентам.

38. Каковы обязанности туристов (экскурсантов) при совершении путешествий (экскурсий) в целях обеспечения личной безопасности?

39. Как вы понимаете, что значит межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в области организации безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма?

40. Назовите безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в области организации безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма.

41. Как развить мотивацию учебно-познавательной деятельности, на основе использования современных предметно-методических подходов и образовательных технологий в области организации безопасного отдыха в сфере зарубежного туризма?

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Задание №1

ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ ТУРИСТА ОТ ЭКСКУРСАНТА:

Ответ:

1. В организации посещения другой местности
2. В целях путешествия
3. В длительности путешествия

Задание №2

ВЫЕЗДНОЙ ТУРИЗМ – ЭТО ВЫЕЗД С ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА:

Ответ:

1. За пределы города
2. За пределы страны
3. На экскурсию в соседний город

Задание №3

ВНУТРЕННИЙ ТУРИЗМ – ЭТО ПУТЕШЕСТВИЯ:

Ответ:

1. Иностранцев по России
2. Граждан России по странам СНГ
3. Российских граждан по России

Задание №4

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ – ЭТО ПУТЕШЕСТВИЯ:

Ответ:

1. По России иностранных граждан
2. По России иностранных граждан и иностранных туристов
3. По России российских граждан и выезд российских граждан за пределы страны

Задание №5

ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРУЕТСЯ ИНСЕНТИВ-ТУР?

Ответ:

1. Из бюджета семьи
2. Из бюджета государства
3. Из бюджета коммерческих структур

Задание №6

ЧТО СЧИТАЕТСЯ НАЧАЛОМ ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА?

Ответ:

1. Выезд за пределы места постоянного пребывания
2. Первая услуга, оказываемая на маршруте в соответствии с приобретенным у турфирмы пакетом услуг
3. Дата полностью оплаченной покупки турпродукта

Задание №7

ЧТО СЧИТАЕТСЯ ОКОНЧАНИЕМ ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА?

Ответ:

1. Возвращение на постоянное место пребывания
2. Время пересечения государственной границы
3. Последняя услуга, оказываемая на туристском маршруте турфирмой

Задание №8

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ – ЭТО ПУТЕШЕСТВИЯ:

Ответ:

1. Иностранных граждан по России
2. Граждан России по иностранным государствам
- 3.** Иностранных граждан по России и российских граждан за рубежом

Задание №9

СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ – ЭТО ПУТЕШЕСТВИЯ:

Ответ:

1. Членов многодетных семей и инвалидов
2. Лиц третьего возраста (пенсионеров)
- 3.** Субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды

Задание №10

САМОДЕЯТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ – ЭТО ПУТЕШЕСТВИЯ:

Ответ:

1. Организованные по экстремальным маршрутам
2. Субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды
- 3.** Самостоятельно организуемые туристами с использованием активных способов передвижения

Задание №11

ТУРИСТСКИЙ ВАУЧЕР – ЭТО:

Ответ:

1. Документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта
- 2.** Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания
3. Право на тур, предназначенное для реализации туристу

Задание №12

ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ – ЭТО:

Ответ:

- 1.** Право на тур, предназначенное для реализации туристу
2. Совокупность гостиниц, средств транспорта, объектов общественного питания и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, представляющих собой экскурсионные услуги и услуги гидов – переводчиков
3. Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов – переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия

Задание №13

ИНКЛЮЗИВ - ТУР – ЭТО:

Ответ:

- 1.** Комплексная услуга, включающая в себя весь пакет туристских услуг
2. Набор отдельных туристских услуг
3. Тур, включающий в себя только питание и размещение

Задание №14

ТУРИСТСКАЯ ПУТЕВКА:

Ответ:

1. Бланк строгой отчетности, напечатанный типографским способом, вместе с договором является основанием для реализации туристского продукта
2. Форма реализации туристских услуг в Российской Федерации
- 3.** Документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности

Задание №15

ПОД РЕГУЛЯРНЫМИ АВИАРЕЙСАМИ ПО РАСПИСАНИЮ ПОНИМАЮТСЯ:

Ответ:

1. Рейсы, указанные в официальных расписаниях полетов, публикуемых компаниями
2. Чартерные рейсы
3. Аренда летательных аппаратов с экипажем

Задание №16

ТАМОЖЕННАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ – ЭТО:

Ответ:

1. Устное заявление туриста об отсутствии у него запрещенных к перевозу вещей
2. Именной формуляр, дающий право на пересечение границы с багажом и другими предметами
3. Справка об освобождении от таможенных платежей

Задание №17

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ АНИМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОСТОИТ В ТОМ, ЧТОБЫ:

Ответ:

1. Создание хорошего настроения с помощью специальных программ
2. Создание благоприятных впечатлений об отеле
3. Задействование как можно большего числа участников в анимационных мероприятиях

Задание №18

ОДНО ИЗ ОСНОВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К АНИМАТОРАМ – ЗНАНИЕ:

Ответ:

1. Особенности восточной кухни
2. Иностранных языков
3. Таблицы умножения
4. Анатомии и физиологии человека

Задание №19

ГОСТИНИЦА – ЭТО:

Ответ:

1. Специализированное средство размещения туристов
2. Коллективное средство размещения туристов, состоящее из определенного количества номеров
3. Индивидуальное средство размещения туристов

Задание №20

КАТЕГОРИЗАЦИЯ ГОСТИНИЦ В РОССИИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ:

Ответ:

1. Разрядами проживания
2. Количеством звезд в сертификате качества
3. Иными показателями

Задание №21

ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ «ШВЕДСКИЙ СТОЛ» – ЭТО:

Ответ:

1. Обслуживание по единому меню для всех клиентов
2. Свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню
3. Свободный выбор выставленных на общий стол блюд и самообслуживание

Задание №22

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ОБЪЕКТОМ СТАНДАРТИЗАЦИИ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ:

Ответ:

1. Туристская, гостиничная услуга

2. Производственный процесс оказания услуги
3. Турфирма, оказывающая услуги

Задание №23

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА В РФ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

Ответ:

1. Правительством РФ
2. Госстандартом России
3. Туристской индустрией

Задание №24

ЧТО ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННОГО ОТНОСИТСЯ К ОДНОЙ ИЗ ОСНОВНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ ТУРОПЕРАТОРА:

Ответ:

1. Информация и консультация клиентов
2. Формирование туристского продукта
3. Реализация туристского продукта на рынке
4. Оформление договорной документации с клиентом

Задание №25

КАКАЯ ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФУНКЦИЙ ОТНОСИТСЯ К ОСНОВНЫМ ОБЯЗАННОСТЯМ ТУРАГЕНТА?

Ответ:

1. Договорная (заключение договоров с поставщиками туристских услуг)
2. Калькулятивная (расчет стоимости тура)
3. Реализационная (реализация туристского продукта на рынке)
4. Маркетинговая

Задание №26

РОЗНИЧНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ТУРПРОДУКТА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

Ответ:

1. По договору-поручению
2. По договору комиссии
3. По договору о туристском обслуживании

Задание №27

НАЧАЛОМ ТУРИСТСКОГО МАРШРУТА СЧИТАЕТСЯ:

Ответ:

1. Выезд за пределы места постоянного пребывания
2. Первая услуга, оказываемая на маршруте в соответствии с приобретенным у турфирмы пакетом услуг
3. Полностью оплаченная покупка турпродукта

Задание №28

КАКОЙ СТАТУС ИМЕЕТ ПОСЕТИТЕЛЬ, ОСУЩЕСТВИВШИЙ, ПО МЕНЬШЕЙ МЕРЕ, ОДНУ НОЧЕВКУ В КОЛЛЕКТИВНОМ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНОМ СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ВНЕ МЕСТА ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ:

Ответ:

1. Аппликант
2. Экскурсант
3. Турист
4. Мигрант

Задание №29

СТРАХОВОЙ ПОЛИС – ЭТО:

Ответ:

1. Обязательный медицинский полис РФ
2. Документ, прилагаемый к билету на любой вид перевозки, предусматривающий страхование от несчастного случая в поездке
3. Документ строгой отчетности, выдаваемый туристу в подтверждение договора страхования и содержащий его условия

Задание №30

САМЫЙ РАСПРОСТРАНЕННЫЙ ВИД ТУРИЗМА

Ответ:

1. Спортивный
2. Экстремальный
3. Пляжный

Задание №31

КАКОЙ РАСЧЕТНЫЙ ЧАС УСТАНОВЛЕН В ГОСТИНИЦАХ «ПРАВИЛАМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»:

Ответ:

1. 12 ч дня текущих суток по местному времени
2. 14 ч дня
3. Иное

Задание №32

В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМ «КОДЕКСОМ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ГОСТИНИЦАМИ И ТУРАГЕНТСТВАМИ», КОГДА НОМЕР В ГОСТИНИЦЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕН КЛИЕНТУ-ТУРИСТУ:

Ответ:

1. В 12 ч дня
2. В 14 ч дня
3. Не позднее 15 ч дня

Задание №33

В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМ «КОДЕКСОМ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ГОСТИНИЦАМИ И ТУРАГЕНТСТВАМИ», КОГДА НОМЕР В ГОСТИНИЦЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ ОСВОБОЖДЕН КЛИЕНТОМ-ТУРИСТОМ:

Ответ:

1. В 10 ч утра
2. В 12 ч дня
3. В 14 ч дня

Задание №34

НАЗОВИТЕ ДВЕ ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ СРЕДСТВАМИ РАЗМЕЩЕНИЯ СВОИМ КЛИЕНТАМ:

Ответ:

1. Развлечение и питание
2. Размещение и экскурсионное обслуживание
3. Размещение и транспортировка
4. Размещение и питание

Задание №35

ФОРМИРОВАНИЕМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА (ОРГАНИЗАЦИЕЙ ТУРА, ПОЕЗДКИ) ЗАНИМАЮТСЯ В РФ:

Ответ:

1. Турагенты
2. Туроператоры
3. Туристы

Задание №36

В КАКОМ ГОДУ БЫЛИ ВНЕСЕНЫ ТАКИЕ ПОПРАВКИ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О ТУРИЗМЕ И ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ В РФ», ЧТО ОН ПОЛУЧИЛ НАЗВАНИЕ «ЗАКОНОМ О ФИНАНСИРОВАНИИ?»

Ответ:

1. В 1996 г.
2. В 2002 г.
3. В 2003 г.
4. В 2007 г.

Задание №37

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА СОВРЕМЕННЫХ ТУРИСТСКИХ – ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ – ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Ответ:

1. Развлечения туристов
2. Питания туристов
3. Комплексного обслуживания туристов
4. Размещения туристов

Задание №38

ПОЛНОЕ И КОНКРЕТНОЕ ОПИСАНИЕ ТУРПРОДУКТА ПРИВОДИТСЯ:

Ответ:

1. В договоре о туристском обслуживании
2. В путевке по форме «ТУР-1»
3. В каталоге турфирмы

Задание №39

КАКОЙ КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ТРАНСФЕР ТИПА «ЛИМУЗИН-СЕРВИС»?

Ответ:

1. «Люкс»
2. «Первый класс»
3. «Туристский класс»
4. «Эконом класс»

Задание №40

В КАКОМ НОРМАТИВНОМ ДОКУМЕНТЕ ПРИВЕДЕН ПОЛНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА НА ТУРИСТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

Ответ:

1. В Гражданском кодексе РФ
2. В Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
3. В Законе РФ «О защите прав потребителей»

Задание №41

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ТУРИЗМА ОТМЕЧАЕТСЯ:

Ответ:

1. 27 сентября
2. 1 июня
3. 6 июля

4. 15 мая

Задание №42

К КАКОМУ ВИДУ ТУРИЗМА ОТНОСЯТСЯ ПОЕЗДКИ С ЦЕЛЬЮ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПРИРОДНЫМИ, ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫМИ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЯМИ?

Ответ:

1. К деловому туризму
2. К познавательному туризму
3. К рекреационному туризму
4. К сельскому туризму

Задание №43

Выберите несколько правильных ответов. С ПОМОЩЬЮ КАКОГО РАЗРЯДА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТРАНСФЕР ТУРИСТОВ?

Ответ:

1. Автобусы
2. Автомобили
3. Иные транспортные средства

Задание №44

ЧТО ОТЛИЧАЕТ АВТОМОБИЛЬ ОТ АВТОБУСА?

Ответ:

1. Качество транспортного средства
2. Вместимость
3. Стоимость транспортировки

Задание №45

КТО УСТАНАВЛИВАЕТ БАЗОВЫЕ ТАРИФЫ НА ПЕРЕВОЗКУ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА АВИАТРАНСПОРТОМ?

Ответ:

1. Национальная туристская администрация (государство)
2. Компании-перевозчики
3. Крупные туристские фирмы

Задание №46

КТО УСТАНАВЛИВАЕТ БАЗОВЫЕ ТАРИФЫ НА ПЕРЕВОЗКУ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ?

Ответ:

1. Государство
2. Компании-перевозчики
3. Крупные туроператоры

Задание №47

КТО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТАНДАРТОВ В ТУРИЗМЕ?

Ответ:

1. Государственный орган управления туризмом
2. Госстандарт России
3. Турфирма

Задание №48

НАИБОЛЕЕ НЕОБХОДИМОЕ ЛИЧНОСТНОЕ КАЧЕСТВО МЕНЕДЖЕРА ПО ПРОДАЖАМ ТУРПРОДУКТА:

Ответ:

1. Пассивность в общении с клиентом
2. Доброжелательность
3. Напористость в предложении турпродукта
4. Неискренность по отношению к клиенту

Задание №49

КАК НАЗЫВАЕТСЯ ТИП АВИАРЕЙСОВ, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩИХ ПЕРЕСАДКУ ТУРИСТОВ С ОДНОГО САМОЛЕТА НА ДРУГОЙ:

Ответ:

1. Прямые
2. Регулярные
3. Чартерные
4. Стыковочные

Задание №50

ПОД КАКИМ НАЗВАНИЕМ ИЗВЕСТНО МЕЖДУНАРОДНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ:

Ответ:

1. «Черная карта»
2. «Белая карта»
3. «Зеленая карта»
4. «Красная карта»

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1

В туристскую фирму обратился клиент с просьбой организовать поездку на Кипр для супружеской пары с ребенком шести лет. Сотрудники фирмы забронировали для него тур, с проживанием в гостинице в двухместном номере с дополнительной кроватью для ребенка. На следующий день после предполагаемого вылета, турист приходит в турфирму и требует возместить стоимость поездки. Оказалось, что их не пропустили российскиепограничники, поскольку в загранпаспорт не была вклеена фотография ребенка, он был только в него вписан. Прав ли турист?

Задача 2

Туристка оформила годовую Шенгенскую мультивизу в Испанию до августа 2017. В декабре 2016 года, она вышла в России замуж, соответственно, поменяла внутренний общегражданский и заграничный паспорта на новую фамилию. В мае 2017 года собирается с мужем снова совершить поездку в Испанию. Как ей можно въехать в Испанию? Нужно ли вновь оформлять визу или можно ехать по старому загранпаспорту?

Задача 3

Какие действия должна предпринять турфирма, чтобы туристы остались довольны обслуживанием, если тургруппа должна была ехать в купейных вагонах «туда» и «обратно», а фирма приобрела билеты для проезда «туда» - в купейном вагоне, а «обратно» - в плацкартном.

Задача 4

Турист приобрел туристский продукт в составе: международный авиаперелет, наземное обслуживание. При оформлении на рейс в аэропорту турист был проинформирован сотрудником пограничной службы о том, что он не может покинуть пределы Российской Федерации, так как он включен в список должников по выплате алиментов, по которым вынесено решение суда. Имеет ли право турист в данной ситуации на возврат своих расходов по оплате туристского продукта или непредоставленных услуг?

Задача 5

Турист решил приехать в гости в Германию, к своей сестре, но туры в Германию стоят дороже, по сравнению с Чехией. Он принимает решение купить тур в Чехию. Ему выдают визу в Чехию на 14 дней, но в Чехию он не едет, а летит сразу в Германию. Какие могут быть последствия данного решения? Не предъявят ли такому туристу на границе в Германии, что ему надо было сначала побывать в Чехии и только потом можно в Германию? Могут ли его с действующей визой не пустить в Германию?

Задача 6

Во время автобусной экскурсии автобус ломается и не может продолжать движение, туристы находятся за городом. Какие действия должен предпринять руководитель туристской группы?

Задача 7

Какие действия нужно предпринять руководителю туристской фирмы при посадке группы, имея на руках групповые билеты, в том случае, если один турист не пришел на регистрацию в турфирму перед маршрутом.

Задача 8

Туристы забронировали тур в отеле 4*. При заселении в отель происходит «овербукинг». Туристам там пришлось самостоятельно искать другое размещение. По возвращении туристы предъявили претензию в турагентство с требованием компенсации понесенных расходов, а также морального вреда. Имеет ли право турист в данной ситуации на возврат своих расходов? За чей счет и в каком размере будет произведен возврат или компенсация? Какие нормативные документы регулируют ответственность сторон в такой ситуации?

Задача 9

Компания туристов вылетает на отдых по предварительно забронированному и оплаченному туру. При оформлении на рейс в аэропорту один из туристов был проинформирован сотрудником пограничной службы о том, что он не может покинуть пределы Российской Федерации, так как он включен в список должников по налоговым выплатам. Имеет ли право турист в данной ситуации на возврат своих расходов? Какие нормативные документы регулируют ответственность сторон в такой ситуации?

Задача 10

У одного сотрудника туристского агентства произошло снижение мотивации к работе. Сначала он очень старался, выполнял большие объемы работ, работал без перерыва на обед. Часто приносил руководителю различные предложения для улучшения эффективности работы. Со временем сотрудник осознал, что его активность ни к чему не приводит. Руководитель вместо того, чтобы одобрить, постоянно ругал и критиковал. В результате сотрудник начал работать так же, как и все его коллеги, «от звонка до звонка».

Ответьте на вопросы:

1. Как Вы полагаете, какую ошибку допустил руководитель при взаимодействии с данным сотрудником?
2. Как бы Вы поступили на месте руководителя? Каким образом способствовали бы повышению мотивации своего сотрудника?
3. Какая теория мотивация здесь присутствует?

КЕЙС-ЗАДАНИЯ

Задание 1

Туристская компания только что зарегистрирована и планирует подавать документы на включение в реестр туроператоров в сфере внутреннего и въездного туризма.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. На каком сайте размещен список документов и порядок их подачи на включение в Единый Федеральный реестр туроператоров?
2. На какую сумму компании необходимо заключить Договор страхования ответственности?
3. Сколько составит страховая премия в год, если ее ставка 1,5%?

Задание 2

Туристская компания осуществляет туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма и применяет упрощенную систему налогообложения.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. На какую сумму компании необходимо заключить Договор страхования ответственности?
2. В какой срок компании необходимо получить финансовое обеспечение на новый срок, если договор страхования ответственности истекает 25.12.2013 г.?
3. В какую организацию необходимо вступить этому туроператору для включения в Единый федеральный реестр туроператоров?

Задание 3

Последним этапом сертификации объектов и услуг санаторно-курортной сферы является Инспекционный контроль, который проводит орган по сертификации, выдавший сертификат, в течение всего срока действия сертификата соответствия. Ежегодное подтверждение соответствия сертификата позволяет выявить несоответствие лицензионным требованиям, отслеживать положительные и отрицательные изменения, произошедшие за отчетный период в санаторно-курортном учреждении и при необходимости приостановить действие сертификата, а в особых случаях и действие лицензии на медицинскую деятельность.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. Предположите, какие могут возникнуть проблемы у санаторно-курортного учреждения для прекращения действия сертификата?
2. Какими нормативно-правовыми документами должно руководствоваться в своей работе санаторно-курортное учреждение, чтобы избежать нарушений?

Задание 4

Туристы приобрели турпродукт с размещением в стандартном номере в отеле 5*. При заселении в отель туристы были поставлены в известность сотрудником отеля о том, что свободных стандартных номеров нет, и их смогут разместить только в номере «студия» при условии доплаты туристами 1000 евро. Туристы согласились на доплату и были размещены. По возвращении туристы предъявили претензию в турагентство с требованием компенсации понесенных расходов, а также морального вреда в размере 500 евро.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. Имеет ли право турист в данной ситуации на возврат своих расходов по оплате туристского продукта или непредоставленных услуг?
2. За чей счет и в каком размере будет произведена компенсация? От каких условий это будет зависеть?
3. Какие нормативные документы регулируют ответственность сторон в такой ситуации?

Задание 5

Туристская компания осуществляет туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма и ее выручка от реализации туристского продукта за истекший год составляет 450 млн. рублей.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. На какую сумму компании необходимо заключить Договор страхования

ответственности?

2. В какой срок компании необходимо получить финансовое обеспечение на новый срок, если договор страхования ответственности истекает 10.02.2017 г.?

3. В какую организацию необходимо вступить данному туроператору для включения в Единый федеральный реестр туроператоров?

Задание 6

В курортном городе молодые предприниматели собираются открывать свою турфирму, специализирующуюся на активных видах отдыха, таких как дайвинг (подводное плавание со специальным снаряжением или без него) и виндсерфинг (активный отдых, заключающийся в катании на серфинге с установленным на нем парусом). В своей работе предприниматели руководствуются ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и стандартом 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1. Достаточно ли перечисленных нормативно-правовых документов для оказания услуг по перечисленным видам активного отдыха?

2. Какими национальными стандартами в сфере туризма и активного отдыха они еще должны пользоваться?

3. Какие существуют международные стандарты в сфере дайвинга?

Задание 7

Ситуация 1. Вопросы безопасности зависят от местности, в которой проходит путешествие туриста. Необходимые правила обитания и выживания требуется строго соблюдать. Требуется: определить правила безопасности в определенной местности: безопасность в районах с холодным климатом.

Ситуация 2. Активные виды отдыха завоевывают все большую популярность в последнее время. Требуется: определить правила поведения туристов при экстремальном отдыхе.

Ситуация 3. Природные силы не зависят от воздействия и воли человека, когда они выходят из-под контроля, то создается опасность для человека и его имущества. Требуется: определить правила поведения туристов в чрезвычайных ситуациях: при угрозе или сходе лавин.

Задание 8

Ситуация 1. Требуется: перечислить потенциальные угрозы безопасности на железнодорожном транспорте.

Ситуация 2. Природные силы не зависят от воздействия и воли человека, когда они выходят из-под контроля, то создается опасность для человека и его имущества. Требуется: определить правила поведения туристов в чрезвычайных ситуациях: при вулканической деятельности.

Ситуация 3. Активные виды отдыха завоевывают все большую популярность в последнее время. Требуется: определить правила поведения туристов при экстремальном отдыхе: безопасность дайвинга.

Задание 9

Ситуация 1. Требуется: перечислить потенциальные угрозы безопасности на воздушном транспорте.

Ситуация 2. Природные силы не зависят от воздействия и воли человека, когда они выходят из-под контроля, то создается опасность для человека и его имущества. Требуется: определить правила поведения туристов в чрезвычайных ситуациях: во время землетрясения.

Ситуация 3. За несколько дней до поездки необходимо составить контрольный список документов, необходимых в путешествии, которые вы возьмете с собой. Требуется: составить список документов:

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Задание 10

Ситуация 1. Требуется: перечислить потенциальные угрозы безопасности на водном транспорте.

Ситуация 2. Природные силы не зависят от воздействия и воли человека, когда они выходят из-под контроля, то создается опасность для человека и его имущества. Требуется: определить правила поведения туристов в чрезвычайных ситуациях: во время цунами.

Ситуация 3. Многих туристов беспокоит сохранность имущества в период их отсутствия. Отправляясь в путешествие, турист должен знать, что его жилищу ни что не угрожает. Известно, что в период отпусков возрастает число краж. Существуют правила, применение которых может защитить имущество, пока турист отдыхает. Требуется: перечислить правила защиты им имущества от грабежа:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

6 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Многообразие изучаемых тем, видов занятий, индивидуальных способностей студентов, обуславливает необходимость оценивания знаний, умений, навыков с помощью системы процедур, контрольных мероприятий, различных образовательных технологий и оценочных средств. Перечень используемых образовательных технологий и оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлен в рабочей программе дисциплины. В следующей таблице представлено описание возможных видов контрольных мероприятий.

Виды занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Описание процедуры оценивания
Посещение лекций	Знание теоретического материала по пройденным темам	Проверка конспектов лекций, тестирование
Выполнение практических работ	Основные умения и навыки, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы, тестирование, решение задач
Самостоятельная работа (выполнение дополнительных)	Знания, умения и навыки, сформированные во время	Проверка полученных результатов, рефератов,

заданий)	самоподготовки	тестирование
Промежуточная аттестация	Знания, умения и навыки, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен или зачёт, с учётом результатов текущего контроля, в традиционной форме или компьютерное тестирование

Задание для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации должны быть направлены *на оценивание*:

1 уровня освоения теоретических понятий, научных основ профессиональной деятельности;

2 степени готовности обучающегося применять теоретические знания и профессионально значимую информацию, сформированности когнитивных умений.

3 приобретенных умений, профессионально значимых для профессиональной деятельности.

Задания для оценивания когнитивных умений (знаний) должны предусматривать необходимость проведения аттестуемым интеллектуальных действий:

– по дифференциации информации на взаимозависимые части, выявлению взаимосвязей между ними и т.п.;

– по интерпретации и творческому усвоению информации из разных источников, ее системного структурирования;

– по выявлению значения предмета учебной дисциплины для достижения конкретной цели, на основе проникновения в суть общественных явлений и процессов;

– по комплексному использованию интеллектуальных инструментов учебной дисциплины для решения учебных и практических проблем.

При составлении заданий необходимо иметь в виду, что они должны носить практико-ориентированный комплексный характер, быть направлены на формирование и закрепление общекультурных и профессиональных компетенций.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучаемых и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением семинаров, оцениванием контрольных заданий, проверкой конспектов лекций, периодическим опросом на занятиях.

Формы, методы и периодичность текущего контроля определяет преподаватель в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема учебной дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена, на котором оценивается уровень освоения дисциплины и степень сформированности компетенции.

При текущем и промежуточном контроле уровень освоения учебной дисциплины и степень сформированности компетенции определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».